

Point Soleil renforce ses formations

Le réseau de centres de bronzage incite ses franchisés à augmenter le rythme des formations destinées au personnel d'accueil, notamment en matière de techniques UV et de conseils. Les formations **Point Soleil** sont entièrement gratuites. Durant chaque session mensuelle, une vingtaine de sujets sont abordés dont le processus de bronzage, la durée d'une séance et le nombre nécessaire, les conseils pour un bronzage sain et durable, l'accueil téléphonique, l'entretien et le fonctionnement des cabines, le port des lunettes, les soins solaires...

D'autres thèmes plus généraux tels "la lumière, un spectre de rayonnement varié", ou "bronzer à l'intérieur ou à l'extérieur, est-ce pareil ?" sont également exposés. Ce dispositif est complété par une fiche mensuelle de formation et un guide d'accueil régulièrement mis à jour. Afin de toujours mieux satisfaire le service, Point Soleil réalise des enquêtes client-mystères et chaque centre est équipé d'une urne où les consommateurs peuvent déposer leurs remarques. Le réseau accueille quotidiennement jusqu'à 6 000 clients.

